

La **Calidad y Seguridad Alimentaria** es prioritaria en la actividad desarrollada por **TRANSFRYGOASTUR, S.L.** cuestión que se refleja en la definición de nuestra MISION, VISION Y VALORES.

Nuestra **MISION:**

Nuestra actividad es: **AGENCIA DE TRANSPORTE, TRANSPORTE POR CARRETERA EN FRÍO Y AMBIENTE.**

Nuestra **VISION:**

Nos hemos consolidado en el mercado de transporte de “cargas completas” actividad que completa y complementa a nuestra actividad de reparto realizada a través de la marca **Integra2**.

Consideramos que nuestra diferenciación se basa en:

- Nuestra larga experiencia en el sector del transporte,
- El seguimiento en tiempo real que se realiza a través del uso de nuevas tecnologías, asegurando así el cumplimiento de los requisitos del servicio y la seguridad de la mercancía transportada y permite una rápida respuesta ante incidencias que se puedan dar en los viajes.
- Seguimiento continuo de los responsables de **TRANSFRYGOASTUR, S.L.** de todos los viajes realizados.

Para mantener estas cualidades que nos diferencian y nos permiten conseguir la satisfacción y fidelización de nuestros clientes y nuestras partes interesadas, desarrollamos actuaciones para la mejora y control sobre la gestión, la prestación del servicio y la mercancía transportada:

- Inversiones en la mejora y mantenimiento infraestructuras, tanto a nivel de gestión como para la flota de vehículos, que inciden directamente en la seguridad de los productos transportados y almacenados y en la realización de la prestación del servicio.
- Nuestros trabajadores son profesionales a los que se forma continuamente para reciclar sus conocimientos tanto en los requerimientos hechos por la legislación que nos aplica como en temas relacionados con la prestación de servicio y seguridad de los productos.
- Aplicación de normas, internacionalmente reconocidas, que afectan a nuestra gestión y actividad así como cumplir con la Legislación y sostenibilidad ambiental que afecta a nuestra actividad y cumplir con los requisitos vigentes en materia de seguridad laboral.
- Establecer e impulsar desde la Dirección de **TRANSFRYGOASTUR, S.L.** el desarrollo de una cultura de seguridad alimentaria que comprometa a todos los integrantes de la organización en la mejora continua de la calidad y la seguridad alimentaria.

- Incentivar la participación activa de todas las personas que forman **TRANSFRYGOASTUR, S.L.**, a cualquier nivel de la organización, como pilares fundamentales para mantener una cultura de calidad y seguridad alimentaria.
- Nuestros **VALORES**:
 - Profesionalidad y experiencia.
 - Adaptación a las necesidades de los clientes.
 - Cercanía con el cliente.
 - Garantizar la seguridad de la mercancía transportada.
 - Cultura de calidad y seguridad alimentaria.

Nuestros trabajadores son nuestro mayor valor y en ellos nos apoyamos para que la imagen de **TRANSFRYGOASTUR, S.L.** sea de una empresa seria y comprometida con sus clientes.

La Dirección de **TRANSFRYGOASTUR, S.L.** se compromete a:

- Mejorar continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria,
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios, los dados por nuestros clientes y los establecidos en nuestro Sistema Integrado de Gestión.
- Inculcar una Cultura de Calidad y Seguridad Alimentaria